

FORMULARZ REKLAMACYJNY (proszę wypełnić czytelnie) Nick z Allegro

Imię i nazwisko nabywcy dokładny adres

..... telefon

..... adres email:

(decyzja o wyniku reklamacji zostanie przesłana na podany adres e-mail) Nazwa i model reklamowanego zegarka:

..... Ilość :

..... Cena brutto : Zgłaszam reklamację wyżej wymienionego produktu. Podstawą zgłoszenia reklamacji jest: (proszę zakreślić odpowiedni punkt) a) dostarczenie towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem, b) braki ilościowe, c) istnienie wady uniemożliwiającej używanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, OPIS SZCZEGÓŁOWY:

.....

.....

.....

.....

..... W wyniku istnienia wady proszę o naprawę lub wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany proszę o zwrot zapłaconej ceny: a) przelewem na mój rachunek bankowy w Banku..... nr rachunku

..... MIEJSCOWOŚĆ

DATA PODPIS Formularz jest ważny tylko wraz paragonem lub kopią faktury oraz kartą gwarancyjną dołączoną do zegarka. Uwaga! Sprzedającemu przysługuje termin 14 dni roboczych na decyzję o wyniku reklamacji. Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) zwrot zapłaconej wartości towaru jest możliwy tylko w przypadkach gdy : • naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, • sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, • wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności. Adres wysyłki: Wanna Watch Natalia Zych, ul. Św. Wincentego 81a, paw. 26, 03-530 Warszawa. Zwrot zegarka z reklamacji jest przekazywany Klientowi drogą wysyłkową. Dokładamy wszelkich starań, aby cały proces reklamacyjny przebiegł sprawnie i z korzyścią dla użytkownika. Zastrzegamy sobie jednak prawo do obciążenia Klienta kosztami wysyłki powrotnej (20zł kurier) w przypadku, jeżeli zgłoszenie reklamacyjne jest bezpodstawne. Warunki gwarancji są opisane na otrzymanej karcie gwarancyjnej. W przypadku wątpliwości, czy nasz niesprawny/uszkodzony zegarek spełnia warunki gwarancji, prosimy o konsultacje pod adresem: wannawatch@vp.pl (czas odpowiedzi do 7dni roboczych).